

# MODULO DI RESO



Numero Ordine:

Data Ordine:

Nome e Cognome:

E-Mail:

Inviare a

STERIK SRL

VIA DELLA PRODUZIONE 4/6,

06063 MAGIONE (PG)

ORARI (da scrivere sulla busta):

Lun – Ven 9:00 – 13:00 | 15:00 – 17:30

Istruzioni

CODICE PRODOTTO	NOME PRODOTTO	QUANTITA'	MOTIVO DEL RESO

Grazie per averci scelto!

Motivo del reso:

1. L'articolo si è danneggiato durante il trasporto (allegare foto/video)
2. Non avevo ordinato l'articolo ricevuto (allegare foto/video)
3. L'articolo non mi soddisfa
4. L'articolo è difettoso (allegare foto/video)
5. Altro. Si prega di precisare:

.....

## COME EFFETTUARE IL RESO

1. Verifica che la merce sia ancora integra/ funzionante e nell'imballo originale;
2. Invia una mail a [info@sterik.it](mailto:info@sterik.it) per segnalare il problema, precisando il numero d'ordine;
3. Compilare il modulo di reso, scegliendo il motivo del reso;
4. Una volta ricevuta la conferma da parte di un nostro operatore, impacchettare con cura nel suo/loro imballo originale gli articoli e inserire il modulo di reso all'interno del pacco;
5. Spedire il pacco.

L'acquirente può esercitare il reso entro 14 giorni dalla ricezione del pacco.

I prodotti devono essere resi integri, inseriti nella loro confezione originale completa in tutte le sue parti (braccialetto, sticker, evidenziatore, ecc) e con adeguato imballo esterno accuratamente sigillato.

Se il prodotto viene riconsegnato non rispettando i punti elencati sopra verrà rimborsato in misura parziale a nostro insindacabile giudizio in base alle condizioni di usura del prodotto, degli imballi e del contenuto della scatola.

Le spese di trasporto per i resi e merce in garanzia sono a carico dell'acquirente.

## MODALITA' PREVISTE PER IL RIMBORSO

Una volta rientrata, la merce verrà esaminata e se rispetta le richieste sopracitate le invieremo un codice sconto del medesimo valore della merce resa, che potrà utilizzare per acquistare ciò che desidera sul nostro sito.

Qualora volesse richiedere un rimborso deve mandare una mail a: [info@sterik.it](mailto:info@sterik.it) contenente una Dichiarazione scritta e firmata della volontà di esercitare il diritto di recesso indicante il codice/i articolo/i per il quale si richiede il recesso.

Esercitando il diritto di recesso potrai ricevere il riaccredito del denaro (escluse le spese di gestione della spedizione) attraverso il canale di pagamento che hai utilizzato in fase di acquisto.

In caso di pagamento in contanti o bonifico ci serviranno i suoi dati bancari:

IBAN: